

QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE DEL CLIENTE**Gentile Cliente,**

Il Ns. Organismo sta cercando di migliorare la qualità dei propri servizi per raggiungere l'obiettivo principale che si è preposta adottando ed implementando un Sistema Qualità secondo la Norma ISO/IEC 17020:2012.

Per valutare il raggiungimento di tale obiettivo La prego di rispondere alle domande del questionario che Le sottoporro.

Ringraziandola anticipatamente, colgo l'occasione per porgere i nostri Distinti Saluti,

Responsabile Gestione Qualità**Ing. Aldo Ierna**

QUALITÀ DEL SERVIZIO	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	VOTO MEDIO (a cura di OMNIA)	Annotazioni e suggerimenti
Rapporto Qualità/Prezzo del servizio offertoLe												
Efficienza/Tempestività												
Disponibilità/Cordialità												
Rispetto delle aspettative del Cliente												
Capacità tecniche												

GIUDIZIO GLOBALE	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Annotazioni e suggerimenti
In definitiva, è complessivamente soddisfatto del servizio?											

Consigli, commenti e annotazioni generali da parte del Cliente:

.....

.....

.....

.....

<i>Data</i>	<i>Cliente</i>	<i>OMNIA s.r.l.</i>
----------------------	-------------------------	------------------------------

M.49.14.a